

# **AGB's - Kunstgalerie Svetlana Brehm**

## **1. Schmuck**

### **Rückgaben & Umtausch**

#### **Ich akzeptiere Rückgaben, Umtäusche und Stornierungen**

Kontaktieren Sie mich bzgl. einer Stornierung innerhalb von: 24 Stunden nach dem Kauf  
Rückgabe/Rückversand eines geschädigten Artikels innerhalb von 3 Tagen nach erfolgter Kontaktaufnahme.

#### **Für folgende Artikel ist keine Rückgabe und kein Umtausch möglich**

Aufgrund der Art dieser Produkte ist für folgende Artikel kein Widerruf möglich:

- Spezialanfertigungen/Einzelstücke/Unikate oder personalisierte Bestellungen
- Ohrschmuck

Anderes gilt, wenn die Produkte beim Kauf/bei der Lieferung defekt oder beschädigt waren.

In diesem Fall kontaktieren Sie mich bzgl. einer Reklamation innerhalb von: 24 Stunden nach dem Kauf.  
Der beschädigte Ohrschmuck kann nur vor Ort auf mögliche Schäden geprüft werden, falls keine Reparatur möglich ist, wird der Kaufbetrag zurückerstattet.

### **Rückgabebedingungen**

Käufer tragen die Versandkosten für Rückgaben. Falls der Artikel nicht in seinem Originalzustand zurückgegeben wird, ist der Käufer für jeglichen Wertverlust verantwortlich.

## **2. Gemälde/Zeichnungen/Bilderrahmen**

### **Rückgaben & Umtausch**

Aufgrund der Art dieser Produkte (jedes Bild/Zeichnung/individuell angefertigter Rahmen - ein Unikat) ist kein Widerruf möglich.

Anderes gilt, wenn die Produkte bei der Lieferung defekt oder beschädigt waren. Die Reklamationsfrist beträgt 3 Tage ab Zustellung.

### **Reservierung**

Beträgt 30 % vom Kaufpreis und ist für beide Parteien verbindlich. Bei Nichtabnahme innerhalb der vereinbarter Frist behält der Verkäufer die Anzahlung zurück.

### **Auftragsarbeit**

Beträgt 30 % vom Kaufpreis und ist für beide Parteien verbindlich. Bei Nichtabnahme innerhalb der vereinbarter Frist behält der Verkäufer die Anzahlung zurück.

### **Abnahmefrist**

Wenn nicht anders vereinbart beträgt die Abnahmefrist max. 30 Tage ab dem Tag der geleisteten Anzahlung.

*Zuletzt aktualisiert am 21. September 2022*